Synaxia Conseil

Cabinet de conseil spécialisé sur les secteurs de l'assurance et des institutions financières

« La qualité n'arrive jamais par accident, c'est toujours le résultat d'efforts sincères, de gestion intelligente et d'un excellent travail d'équipe »

Une vision, une équipe, des valeurs

Nous sommes… un projet et une vision

Issu de l'alliance de trois associés qui ont décidé de concrétiser leurs ambitions autour d'une **vision partagée sur la pratique du conseil**, Synaxia Conseil est né au début de l'année 2017.

Nous sommes… une équipe spécialisée dans le conseil auprès des acteurs de l'assurance et des institutions financières

Notre ambition est d'être reconnu comme l'**un des acteurs de référence auprès des organisations œuvrant dans les domaines de l'assurance et des institutions financières.** Dans un marché en pleine mutation, nous souhaitons mettre à profit **notre expertise, notre méthodologie et notre vision de l'évolution du métier** au service de votre entité, pour l'accompagner dans ses futurs projets.

Nous sommes… des valeurs

Synaxia Conseil est une structure de taille humaine, ce qui nous permet de concrétiser et de faire vivre au jour le jour et durant l'ensemble de nos missions les valeurs qui sont les nôtres :
Ecoute, Travail d'équipe, Excellence.

Synaxia Conseil

Vos préoccupations…

LA VOLONTÉ D'AVANCER POUR TOUJOURS SATISFAIRE VOS CLIENTS

Quelle est ma **stratégie à 3 ans** ?

Comment assurer la **réussite de mes projets** ?

Comment **fidéliser** nos clients ?

Comment rendre efficient le **pilotage** de mon activité ?

Quelles sont les sources d'**optimisation de coûts** ?

Comment tirer profit des **évolutions réglementaires** ?

Comment **impliquer nos clients** dans l'évolution des offres ?

Comment répondre aux **nouveaux usages par l'innovation** ?

Comment favoriser la ***transversalité*** ?

Face aux transformations actuelles, comment ***accompagner les collaborateurs*** ?

Comment **organiser mes SI** pour servir notre stratégie ?

Comment concilier **contacts humains et digitaux** dans mes **parcours clients** ?

Quelle est la meilleure **stratégie de distribution** à adopter ?

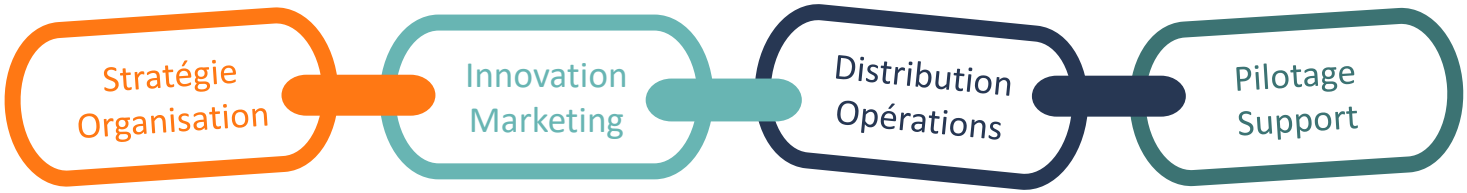
Comment gagner en **EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE** ?

Quelle **ORGANISATION** pour répondre à ma stratégie ?

Synaxia Conseil

… Nos réponses

UN ACCOMPAGNEMENT SUR CHAQUE MAILLON DE LA CHAINE DE VALEUR



Vision prospective et définition du **plan stratégique**

Formalisation et déclinaison de **feuilles de route**

Conduite de **rapprochements** de structures

Evolution de la **gouvernance**

Enrichissement de l'offre et de la **promesse client**

Définition et déploiement de la **stratégie digitale**

Exploitation et valorisation des **données**

Conception de produits et services

Modernisation de la **relation client**

Définition de la **stratégie de distribution**

Analyse, refonte, digitalisation des **processus**

Amélioration de **l'efficacité opérationnelle**

Accompagnement au **changement**

Optimisation du **pilotage opérationnel**

Gestion et pilotage de **programmes de transformation**

Alignement du **système d'information** avec les besoins métier

Synaxia Conseil

3 associés, 15 consultants spécialistes de l’assurance

Emmanuelle CROSNIER

Emmanuelle évolue depuis 2000 dans le secteur des assurances de personnes.
Elle intervient auprès des principaux acteurs de la place sur des problématiques couvrant l’ensemble de la chaine de valeur : depuis le positionnement stratégique, la conception et le lancement de produit jusqu’à la gestion des contrats et la relation client.

Mathieu GROSHENY

Mathieu a démarré en 2002 sa carrière dans le conseil auprès des acteurs de l’assurance. Il a réalisé des missions de stratégie opérationnelle, de refonte et d’évolution des systèmes d’information back et front office, ainsi que des projets de transformation et d’organisation de bancassureurs, compagnies d’assurances et de mutuelles.

Gatien MARCILLAUD

Gatien accompagne depuis 2004 des bancassureurs, organismes complémentaires et opérateurs de services dans leurs projets de transformation et de croissance. Il est intervenu principalement dans le domaine de la santé et de l’assurance emprunteur sur un large spectre de missions : pilotage de projets, assistance à maîtrise d’ouvrage, et manager de centres de profit.

Nous faire confiance, c’est nous permettre de vous accompagner dans vos projets, sans chercher à « faire à votre place » mais bien à vous amener à réaliser votre ambition, quels que soient le chemin à parcourir et la marche à franchir.

Synaxia Conseil

Nos études annuelles sur les attentes des Français

« Les Français et le partage des données personnelles de santé » met en relief l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Fort des constats dressés, Synaxia Conseil a déterminé 6 profils au sein de la population française et développé des convictions sur les **actions à mener pour inciter les Français à partager leurs données de santé et ainsi ouvrir de nouvelles perspectives en assurance santé**.

« Les Français et la fidélisation en assurance » met en exergue les attentes et conditions de fidélité des Français à leurs assureurs et démontre l'efficacité des stratégies de fidélisation sur la loyauté des clients

Sur la base de l'étude des comportements des Français et de leurs attentes vis-à-vis de leurs assureurs selon leur profil, Synaxia Conseil a mené une réflexion sur des **actions simples, efficaces et visibles pour le client pouvant être menées par les assureurs pour renforcer la fidélisation de leurs clients**.

Synaxia Conseil

VOS CONTACTS

Emmanuelle Crosnier
Associée
ecrosnier@synaxia-conseil.fr
Mob. : 06 77 06 63 31

Mathieu Grosheny
Associé
mgrosheny@synaxia-conseil.fr
Mob. : 06 37 51 62 37

Gatien Marcillaud
Associé
gmarcillaud@synaxia-conseil.fr
Mob. : 06 48 69 03 93

Synaxia Conseil

nous contacter :

Synaxia Conseil

3 rue Chauveau Lagarde
75008 Paris

01 40 17 99 51

contact@synaxia-conseil.fr

www.synaxia-conseil.fr